

Kaza Sonrası 10 Adım Kontrol Listesi

Kaza anından araç hasar değerlendirmesine kadar unutulmaması gereken temel adımları tek sayfada hatırlatan pratik liste.

1	Güvenli alan oluşturun Önce kendinizin, yolcuların ve diğer yol kullanıcılarının güvenliğini değerlendirin. Araçların konumu ek risk yaratıyorsa resmî/acil yönlendirmeleri izleyin.
2	Yaralanma durumunu kontrol edin Yaralanma, ölüm veya acil sağlık riski varsa tarafların kendi aralarında yalnız maddi hasarlı tutanak sürecine geçmeyin; gerekli acil ve kolluk birimlerine başvurun.
3	Gerektiğinde resmî birimlere haber verin KTT'nin taraflarca düzenlenemediği durumlarda veya durumdan emin değilseniz ilgili kolluk/sigorta kuruluşunun güncel yönlendirmesini alın.
4	Araçları ve hasarı fotoğraflayın Güvenliyse olay yeri, araçların konumu, plakalar ve hasarlı bölgeleri geniş ve yakın plan olarak belgeleyin. Trafiği tehlikeye atacak şekilde fotoğraf çekmeyin.
5	Karşı araç ve sürücü bilgilerini kontrol edin Plaka, sürücü ve iletişim bilgilerinin doğruluğunu karşılıklı olarak kontrol edin. Gereksiz kişisel veriyi üçüncü kişilerle paylaşmayın.
6	Police bilgilerini doğrulayın Zorunlu trafik sigortası ve ilgili police bilgilerinin güncelliğini kontrol edin. KTT için geçerli sigorta koşulları bakımından SBM'nin güncel açıklamasını esas alın.
7	Olay yeri bilgisini kaydedin Kaza konumu, tarih, saat ve temel olay akışını not edin. Mobil Kaza Tutanağı kullanılıyorsa konum ve diğer adımlar Sigortam360 sistemi üzerinden yürütülür.
8	Tutanak sürecini doğru kanaldan yürütün Yalnız maddi hasarlı ve uygun durumlarda resmî KTT formunu veya SBM Mobil Kaza Tutanağı hizmetini kullanın. Resmî formu değiştirmeyin.
9	Sigorta bildirim sürecini takip edin Tutanak, fotoğraflar ve diğer belgeleri ilgili sigorta kuruluşunun güncel hasar bildirim yöntemine göre iletin; sonuç ve kusur değerlendirmesini resmî kanallardan takip edin.
10	Araç hasar değerlendirmesi için bilgi hazırlayın Marka-model, model yılı, kilometre, çalışır/yürür durumu, hasarlı bölge fotoğrafları ve varsa eksper/hasar dosyası değerlendirme sürecini hızlandırır.

Resmî kaynaklar

SBM - Kaza Tespit Tutanağı | SBM - Mobil Kaza Tutanağı | EGM Trafik Başkanlığı